



CALENDARIO CORSI DI FORMAZIONE

2° SEMESTRE 2012

AMBIENTE

EMISSIONI DA SORGENTE FISSA: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SISTEMI DI MISURAZIONE AUTOMATICI SECONDO LA NORMA UNI EN 14181:2005

Il corso illustra la norma UNI EN 14181:2005 nella sua complessa articolazione ed indica le ripercussioni di tale norma sugli aspetti pratici legati alla scelta, all'installazione ed al mantenimento di un moderno sistema di controllo automatico delle emissioni gassose.

MILANO

25 SETTEMBRE

COSTRUZIONI

NOVITÀ – FABBRICAZIONE DI COMPONENTI SALDATI PER LA CARPENTERIA CIVILE IN ACCORDO CON LE NORME DELLA SERIE UNI EN 1090

Il corso propone una lettura delle norme UNI EN 1090 parti 1, 2 e 3 nella prospettiva dell'impiego per la marcatura CE dei prodotti da costruzione, con riferimento alle direttive e regolamenti europei applicabili (direttiva 89/106/CE – CPD e regolamento 106/2011 – CPR). Nell'ambito del corso sarà fatto anche riferimento all'applicazione della normativa nel contesto nazionale, così come previsto dal DM 14 gennaio 2008.

MILANO

3 DICEMBRE

EDIZIONE AGGIORNATA - CLASSIFICAZIONE ACUSTICA DEGLI EDIFICI SECONDO LE NORME UNI 11367:2010 E UNI 11444:2012

Il corso si propone di presentare le norme, motivando anzitutto le scelte adottate; vengono poi spiegati i requisiti acustici cui esse fanno riferimento, gli ambiti di applicazione e di esclusione, le metodologie di misurazione (distinguendo le unità immobiliari singolari da quelle seriali), le modalità di determinazione delle classi acustiche. Saranno discussi alcuni casi pratici e proposte esercitazioni.

MILANO

17 OTTOBRE

<p>NOVITÀ – LA NUOVA UNI 11424:2011 GESSI - SISTEMI COSTRUTTIVI NON PORTANTI DI LASTRE DI GESSO RIVESTITO (CARTONGESSO) SU ORDITURE METALLICHE - POSA IN OPERA</p> <p><i>Il corso intende fornire un'ampia informativa sulla realizzazione dei sistemi in lastre di cartongesso, inquadrando i dettagli esecutivi di posa in opera, i livelli di qualità superficiale e le verifiche finali con le relative tolleranze ammesse così come previsto dalla norma UNI 11424.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>13 NOVEMBRE</p>
---	---

DIRETTIVA ATEX

<p>ATEX - DIRETTIVA 1999/92/CE - IMPIANTI NEI LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE</p> <p><i>Il corso si propone di fornire a datori di lavoro, responsabili della sicurezza, progettisti, consulenti, installatori e verificatori, i necessari chiarimenti per l'attuazione del Decreto Legislativo n. 81/08 per quanto riguarda le attività svolte nei luoghi con pericolo di esplosione e i relativi obblighi per il datore di lavoro.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>29 OTTOBRE</p>
<p>DIRETTIVA ATEX - LINEE GUIDA E NORME PER LA SCELTA E L'APPLICAZIONE DEI SISTEMI DI PROTEZIONE CONTRO LE ESPLOSIONI</p> <p><i>Gli apparecchi ed i sistemi di protezione devono rispondere obbligatoriamente ai requisiti della direttiva ATEX 94/9/CE DPR126/98. La giornata affronterà in modo completo le principali conseguenze derivanti dalle due Direttiva ATEX relativamente alla scelta e all'applicazione dei sistemi di protezione.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>30 NOVEMBRE</p>

DIRETTIVA MACCHINE

<p>NUOVA EDIZIONE - DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE - ISTRUZIONI PER L'USO: METODI E PROCESSI AVANZATI PER LA SCRITTURA PROFESSIONALE</p> <p><i>Il corso ha lo scopo di trasferire i principi teorico-pratici per elaborare le "Istruzioni per l'uso" con l'adozione di metodi e processi strutturati. Con tali innovazioni si elaborano documenti con un elevato grado di leggibilità e, attraverso anche l'uso di strumenti ICT di nuova generazione, si ottiene una consistente riduzione dei costi rispetto ai metodi tradizionali.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>1 E 2 OTTOBRE</p> <p>ROMA</p> <p>5 E 6 NOVEMBRE</p>
--	--

<p>COME SODDISFARE I REQUISITI DELLA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE</p> <p><i>Il corso si propone di fornire una conoscenza di base sui requisiti della direttiva macchine 2006/42/CE, sugli adempimenti da essa richiesti e sulle responsabilità dei vari soggetti coinvolti (progettisti, fabbricanti, venditori, utilizzatori).</i></p>	<p>MILANO</p> <p>25 SETTEMBRE</p>
<p>I CIRCUITI DI COMANDO AVENTI FUNZIONI DI SICUREZZA: APPLICAZIONE PRATICA DELLA NORMA UNI EN ISO 13849-1</p> <p><i>Rivolto a progettisti e personale tecnico di fabbricanti di macchine e componenti di sicurezza che rientrano nel campo di applicazione della direttiva macchine, fornisce una conoscenza di base sulle modalità di gestione degli aspetti legati alla sicurezza dei sistemi di comando, con particolare riferimento al loro comportamento in caso di guasto in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 13849-1.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>10 OTTOBRE</p>
<p>DIRETTIVA MACCHINE: NORME GENERALI DI RIFERIMENTO</p> <p><i>Si rivolge a progettisti e personale tecnico con lo scopo di aumentare le conoscenze in materia di direttiva macchine e valutazione dei rischi con particolare riguardo all'utilizzo della normativa tecnica di riferimento.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>24 OTTOBRE</p>
<p>NUOVA EDIZIONE - LA VALUTAZIONE DEI RISCHI, IL FASCICOLO TECNICO E LE NORME ARMONIZZATE: COME PROGETTARE UNA MACCHINA "SICURA" SECONDO LA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE</p> <p><i>Il corso fornisce le conoscenze di base per progettare una macchina conforme ai requisiti di sicurezza e di tutela della salute di cui alla direttiva macchine 2006/42/CE e si rivolge a progettisti e personale tecnico di fabbricanti di macchine che rientrano nel suo campo di applicazione.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>30 E 31 OTTOBRE</p> <p>ROMA</p> <p>27 E 28 NOVEMBRE</p>
<p>NUOVA EDIZIONE - LA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE L'ASSEMBLAGGIO DELLE LINEE - SISTEMI DI FABBRICAZIONE INTEGRATI</p> <p><i>Il corso fornisce una conoscenza di base sui requisiti della Direttiva Macchine 2006/42/CE con particolare riferimento alle problematiche legate all'assemblaggio delle linee o impianti.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>14 NOVEMBRE</p>

DIRETTIVA PED

APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA PED 97/23/CE IN MATERIA DI ATTREZZATURE A PRESSIONE - CORSO BASE

Corso base che si pone l'obiettivo di fornire chiarimenti sull'applicazione della direttiva nella quotidiana realtà lavorativa. Verranno quindi analizzati gli aspetti più critici definendo le responsabilità delle parti coinvolte, presentando tutti i supporti a disposizione (norme e interpretazioni della Commissione Europea) e confrontando la situazione italiana con quella europea ed extracomunitaria.

MILANO

24 SETTEMBRE

VALUTAZIONE GLOBALE DI CONFORMITÀ ALLA DIRETTIVA PED 97/23/CE IL PUNTO DI VISTA DEL FABBRICANTE, DELL'ENTE TERZO, DELL'UTILIZZATORE

Verranno illustrate le fasi fondamentali che, dalla valutazione globale di conformità degli impianti industriali, intesi come insieme ai sensi della direttiva PED, portano all'esercizio degli stessi sulla base delle attuali disposizioni legislative. Verranno approfondite le fasi del percorso di certificazione dell'impianto/insieme in conformità alla direttiva PED ed evidenziate le sostanziali differenze tra impianti "chiavi in mano", di nuova costruzione, ed insieme inseriti in interventi di revamping.

MILANO

22 OTTOBRE

APPLICAZIONE DEL DECRETO MINISTERIALE N. 329 1° DICEMBRE 2004 - CRITERI GENERALI PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI INDUSTRIALI

Dopo una panoramica generale sul decreto e sugli adempimenti che gli utilizzatori di attrezzature a pressione sono chiamati ad assolvere verranno evidenziate le differenze sostanziali tra l'attuale regime di verifiche periodiche e quello precedente.

MILANO

19 NOVEMBRE

<p>NOVITÀ –PRIVACY, POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA, CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA E GESTIONE DELLA RISERVATEZZA A NORMA DI LEGGE</p> <p><i>Il corso si propone di illustrare gli aspetti normativi e gli impatti nell'organizzazione per i temi di conservazione sostitutiva, posta elettronica certificata e privacy.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>9 OTTOBRE 26 NOVEMBRE</p> <p>ROMA</p> <p>18 OTTOBRE 13 DICEMBRE</p>
<p>NOVITÀ –RECUPERO CREDITI</p> <p><i>Come gestire in modo efficace la procedura ponendo la giusta attenzione al rapporto commerciale nella tutela del proprio credito.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>11 OTTOBRE</p> <p>ROMA</p> <p>21 SETTEMBRE</p>
<p>NOVITÀ –IL CONTRATTO D'AGENZIA</p> <p><i>Approfondimento sugli elementi fondamentali e analisi delle clausole più ricorrenti.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>8 NOVEMBRE</p> <p>ROMA</p> <p>16 OTTOBRE</p>
<p>NOVITÀ – D.Lgs.231/01 E TESTO UNICO SULLA SICUREZZA</p> <p><i>La responsabilità degli amministratori della società e la corretta integrazione dei 2 sistemi alla luce della recente casistica giurisprudenziale.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>24 OTTOBRE</p>
<p>NOVITÀ – IL CONTRATTO D'APPALTO</p> <p><i>Analisi degli elementi fondamentali, dei diritti e doveri delle parti. Le responsabilità dei soggetti coinvolti anche con riferimento agli obblighi di sicurezza.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>22 NOVEMBRE</p> <p>ROMA</p> <p>16 NOVEMBRE</p>

MANUTENZIONE

<p>NOVITÀ – PROGETTAZIONE DELLA MANUTENZIONE</p> <p><i>Il corso si propone di esplorare i parametri fondativi della manutenzione: i tassi di guasto e prevenzione, la manutenibilità e il supporto logistico, le politiche, la progettazione e le metodologie della manutenzione.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>25 E 26 OTTOBRE</p> <p>ROMA</p> <p>13 E 14 NOVEMBRE</p>
<p>NOVITÀ – ORGANIZZAZIONE E PIANIFICAZIONE DELLA MANUTENZIONE– NUOVI SVILUPPI</p> <p><i>La progettazione organizzativa della manutenzione è basata sulla riconfigurazione dei suoi principali processi. Il corso tratterà la pianificazione e la programmazione: dal budget annuale alla schedulazione dei lavori, dalla gestione dei lavori al controllo tecnico ed economico.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>3 E 4 LUGLIO</p> <p>27 E 28 NOVEMBRE</p> <p>ROMA</p> <p>3 E 4 DICEMBRE</p>

METROLOGIA

<p>NUOVA EDIZIONE – LA TARATURA E LA CONFERMA METROLOGICA DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA</p> <p><i>Il corso presenta i principali concetti di metrologia. Offre suggerimenti pratici sui criteri di scelta delle diverse tipologie di taratura adottabili e sulla determinazione del requisito di verifica delle prestazioni nelle apparecchiature di misura. Propone inoltre le indicazioni necessarie a valutare l'incertezza di taratura nel processo di conferma metrologica.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>8 E 9 OTTOBRE</p> <p>ROMA</p> <p>29 E 30 NOVEMBRE</p>
<p>NUOVA EDIZIONE – LA VALUTAZIONE DELL'INCERTEZZA DI MISURA</p> <p><i>Il corso illustra la metodologia e gli strumenti operativi per la valutazione dell'incertezza di misura. Avvalendosi di suggerimenti pratici, fornisce i criteri per stabilire il valore di incertezza necessario nei processi di misurazione.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>12 LUGLIO</p> <p>20 NOVEMBRE</p> <p>ROMA</p> <p>19 OTTOBRE</p>

<p>NOVITÀ— LA GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA SECONDO IL MODELLO UNI EN ISO 9001</p> <p><i>Il corso presenta i requisiti di un sistema di gestione per la qualità conforme al modello normativo UNI EN ISO 9001 e suggerisce le soluzioni da adottare per soddisfare le particolarità ottimizzando costi e benefici.</i></p>	<p>MILANO 17 E 18 SETTEMBRE</p> <p>ROMA 2 E 3 OTTOBRE</p>
<p>QUALITÀ</p>	
<p>ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO CON LA NORMA UNI EN ISO 9004:2009</p> <p><i>Una norma per interagire in modo sempre più efficiente con il contesto economico-produttivo, per identificare le aspettative di tutte le parti interessate (clienti, proprietà, dipendenti, autorità, fornitori, sindacati...), per raggiungere e mantenere i risultati desiderati fornendo una risposta equilibrata a tali aspettative. Con la nuova ISO 9004 il management avrà a disposizione uno strumento di consapevolezza, di diagnosi del proprio livello di successo (tramite alcune metodologie di autovalutazione) e di guida nelle aree di miglioramento.</i></p>	<p>MILANO 3 DICEMBRE</p> <p>ROMA 26 NOVEMBRE</p>
<p>NOVITÀ —APPLICARE I MODELLI D.LGS 231/01 IN MODO SEMPLICE ED EFFICACE</p> <p><i>Il corso si pone l'obiettivo di fornire, sia al vertice aziendale (soprattutto nelle PMI) sia ai vari settori organizzativi, le conoscenze per definizione dei modelli richiesti dal D.Lgs 231/01 in modo semplice e non burocratico ed integrabile agli altri sistemi di gestione presenti in azienda.</i></p>	<p>MILANO 6 NOVEMBRE</p> <p>ROMA 10 OTTOBRE</p>
<p>NOVITÀ — AUDIT E CONTROLLI SUI MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE PREVISTI DAL D.LGS 231/01</p> <p><i>Il corso si pone l'obiettivo di fornire a tutti coloro che si occupano di applicazione, in tutti i settori, del D.Lgs 231/01 o più in generale dei modelli di compliance, gli strumenti per eseguire controlli, verifiche, audit e relativa reportistica in modo efficace e utile per il miglioramento dell'organizzazione.</i></p>	<p>MILANO 7 NOVEMBRE</p> <p>ROMA 11 OTTOBRE</p>

<p>EDIZIONE AGGIORNATA— SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SECONDO LA UNI EN ISO 9001:2008</p> <p><i>Il corso si pone l'obiettivo di preparare coloro che si occupano di gestione per la qualità e di aggiornare chi opera nel campo della consulenza e/o della formazione all'impatto della norma sui sistemi di gestione per la qualità.</i></p>	<p>MILANO 22 E 23 OTTOBRE</p> <p>ROMA 8 E 9 OTTOBRE</p>
<p>NOVITÀ —LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 19011: 2012 LINEE GUIDA PER GLI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE</p> <p><i>Il corso intende mettere in evidenza gli elementi di modernità della nuova edizione della norma, fornendo spunti di miglioramento per i processi di audit dei vari sistemi di gestione attraverso l'analisi puntuale dei requisiti.</i></p>	<p>MILANO 5 OTTOBRE 9 NOVEMBRE</p> <p>ROMA 12 OTTOBRE 7 DICEMBRE</p>
<p>NOVITÀ— LA NUOVA EDIZIONE DELLA UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2011 - CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE</p> <p><i>Il corso intende mettere in evidenza gli elementi innovativi della norma fornendo l'analisi puntuale dei requisiti e delle principali differenze con la prima edizione anche dal punto di vista delle tematiche connesse all'accreditamento.</i></p>	<p>MILANO 16 NOVEMBRE</p>
<p>NOVITÀ— LA NUOVA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ: REQUISITI PER IL FUNZIONAMENTO DEI VARI TIPI DI ORGANISMI CHE EFFETTUANO ATTIVITÀ DI ISPEZIONE</p> <p><i>Il corso si presenta come significativa evoluzione del quadro normativo di interesse degli Organismi di Ispezione. La nuova edizione della norma introduce infatti importanti novità relative al loro funzionamento.</i></p>	<p>MILANO 28 NOVEMBRE</p> <p>ROMA 1° OTTOBRE</p>
<p>NUOVA EDIZIONE— TRATTAMENTO DEI RECLAMI SECONDO LA UNI ISO 10002:2006 STRUMENTO DI FIDELIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO</p> <p><i>Guidare l'organizzazione verso una gestione del reclamo del cliente tale da poter trarne indicazioni utili e pratiche per l'avvio di azioni di fidelizzazione e di miglioramento, secondo quanto indicato nella norma UNI ISO 10002:2006, è lo scopo del corso.</i></p>	<p>MILANO 20 SETTEMBRE</p>

<p>LA GESTIONE DELLE PROCEDURE: METODI E STRUMENTI PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE</p> <p><i>Obiettivo del corso è rendere le persone padrone degli strumenti utili per migliorare il testo di una procedura affinché sia non solo corretta, ma anche chiara e semplice da applicare.</i></p>	<p>MILANO 18 OTTOBRE</p>
<p>GESTIRE L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI: PERSONE, ATTIVITÀ, TEMPI E COSTI</p> <p><i>Il corso mira a definire un sistema di gestione aziendale rappresentativo del modo di lavorare delle persone, finalizzato ad accrescere la soddisfazione del cliente mediante un utilizzo corretto delle risorse.</i></p>	<p>MILANO 29 NOVEMBRE</p>
<p>RESPONSABILITÀ SOCIALE</p>	
<p>NUOVA EDIZIONE – RESPONSABILITÀ SOCIALE – UNI ISO 26000</p> <p><i>Il corso si propone di fornire una conoscenza della UNI ISO 26000, attraverso la declinazione dei temi fondamentali, degli aspetti specifici e delle aree di maggiore impatto strategico necessari per assumere ed adottare modelli organizzativi e di responsabilità sociale. Inoltre intende offrire una lettura critica e ragionata degli strumenti maggiormente diffusi in materia di rendicontazione sociale, area interna alla responsabilità sociale, di grande impatto gestionale e comunicativo.</i></p>	<p>MILANO 27 SETTEMBRE</p> <p>ROMA 23 OTTOBRE</p>
<p>NOVITA – LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA ATTRAVERSO LA UNI ISO 26000: SVILUPPI ED APPLICAZIONI</p> <p><i>La UNI ISO 26000, standard di riferimento in materia di Responsabilità Sociale, è oggi lo strumento più concreto ed innovativo per le imprese e le organizzazioni impegnate a rafforzare produttività e competitività su mercati già consolidati e da conquistare. La lettura di riferimenti quali il DLgs 231/01 permette inoltre di evidenziare gli ambiti più prossimi alla rendicontazione sociale, area interna alla responsabilità sociale, con ricadute di grande impatto gestionale e comunicativo.</i></p>	<p>MILANO 4 OTTOBRE</p> <p>ROMA 29 OTTOBRE</p>

<p>NOVITÀ – GUIDA ALLA PROGETTAZIONE E AL CONTROLLO DEL PROCESSO DI RICONDIZIONAMENTO DEI DISPOSITIVI MEDICI RIUTILIZZABILI E STERILIZZABILI MEDIANTE VAPORE – UNI TR 11408</p> <p><i>Il corso si propone di illustrare le metodologie di progetto, di implementazione, di controllo e di valutazione dell'efficacia di ogni singola fase del processo di ricondizionamento dei dispositivi medici sterilizzabili a vapore, affrontando anche aspetti collaterali ma di notevole importanza come responsabilità, formazione e competenze, ambienti, controlli e verifiche periodiche.</i></p>	<p>MILANO 29 NOVEMBRE</p> <p>ROMA 11 DICEMBRE</p>
<p>NOVITÀ – DISPOSITIVI MEDICI LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 14155:2012 PER LE INDAGINI CLINICHE</p> <p><i>Il corso si propone di spiegare i contenuti ed i vantaggi che la nuova norma UNI EN ISO 14155 è in grado di fornire a fabbricanti, ricercatori e monitor, insegnare a realizzare o migliorare un sistema di gestione delle indagini cliniche per i dispositivi medici, gestire tutte le attività necessarie per pianificare, sviluppare, verificare e validare uno studio, stabilire compiti e responsabilità.</i></p>	<p>MILANO 2 OTTOBRE</p> <p>ROMA 9 NOVEMBRE</p>
<p>NUOVA EDIZIONE – DIRETTIVA 93/42/CEE DISPOSITIVI MEDICI, SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI. MODALITÀ DI APPLICAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA</p> <p><i>Il corso si propone di fornire modalità pratiche per l'applicazione della Direttiva nella tutela del fabbricante e del paziente.</i></p>	<p>MILANO 7 NOVEMBRE</p>
<p>NOVITÀ – IL RUOLO DEL CONTROLLORE DELLA QUALITÀ DEI GAS MEDICINALI IN AMBITO OSPEDALIERO: IL FARMACISTA DI PRESIDIO</p> <p><i>Il corso si propone, alla luce di quanto previsto dall'All. G della norma UNI EN ISO 7396-1, di formare i farmacisti ospedalieri sulle metodiche analitiche di controllo della qualità dei gas alle prese di utilizzo e alle centrali di autoproduzione, nonché sulle modalità di corretta gestione dei magazzini dei gas medicinali.</i></p>	<p>MILANO 23 NOVEMBRE</p>

<p>NUOVA EDIZIONE— GESTIONE DEI RISCHI: LA NORMA E LE MODALITÀ PRATICHE PER APPLICARE LA UNI CEI EN ISO 14971:2009 AI DISPOSITIVI MEDICI</p> <p><i>Il corso si propone di fornire, oltre ad un'analisi dei punti della norma, anche una serie di spunti pratici di applicazione che possano aiutare chi intraprende la strutturazione di un documento di gestione del rischio ad evitare la proliferazione di informazioni che nel tempo possono perdere di efficienza ed efficacia.</i></p>	<p>MILANO 10 DICEMBRE</p>
<p>NUOVA EDIZIONE— SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI CEI EN ISO 13485:2004 CON L'INTRODUZIONE ALL'AGGIORNAMENTO UNI CEI EN ISO 13485:2012</p> <p>UN VALIDO AIUTO ALLE AZIENDE PER GARANTIRE IL RISPETTO DELLE COGENZE DEI DISPOSITIVI MEDICI</p> <p><i>Il corso si propone di far conoscere la UNI EN ISO 13485 per comprendere come questa norma di certificazione volontaria dia presunzione di conformità alla Direttiva DM 93/42/CEE.</i></p>	<p>MILANO 28 SETTEMBRE</p> <p>ROMA 20 NOVEMBRE</p>
<p>SERVIZI</p>	
<p>NUOVA EDIZIONE— INVESTIRE NEL SUCCESSO DEL SERVIZIO: PRINCIPI ED INDIRIZZI</p> <p><i>Puntare sul servizio per dare maggiore valore al prodotto. Per le aziende non è sufficiente prestare attenzione alla organizzazione interna e al front line: è di cruciale importanza guidare il cliente nel suo ruolo affinché possa vivere una felice esperienza che lo porterà ad avviare un potente passaparola positivo.</i></p>	<p>MILANO 17 DICEMBRE</p>
<p>NOVITÀ – APPLICARE LA UNI ISO 29990:2011</p> <p><i>La norma specifica i requisiti di base per i fornitori di servizi per l'apprendimento nell'istruzione e nella formazione non formale.</i></p>	<p>MILANO 16 OTTOBRE</p> <p>ROMA 26 OTTOBRE</p>
<p>NOVITÀ – EDUCAZIONE FINANZIARIA- LA NUOVA OPPORTUNITÀ PER GLI OPERATORI DEL MERCATO FINANZIARIO-ASSICURATIVO E PER IL SETTORE PUBBLICO SECONDO LA NORMA UNI 11402:2011</p> <p><i>La norma definisce i requisiti per la progettazione, l'erogazione e la valutazione delle attività di educazione finanziaria e le competenze dei soggetti erogatori del servizio.</i></p>	<p>MILANO 8 NOVEMBRE</p> <p>ROMA 22 NOVEMBRE</p>

SICUREZZA ANTINCENDIO

<p>NOVITÀ – SISTEMI DI RIVELAZIONE E DI SEGNALAZIONE D'INCENDIO SECONDO LA NORMA UNI 9795:2010 – INTEGRATO CON LA UNI 11224:2011 CONTROLLO INIZIALE E MANUTENZIONE</p> <p><i>Il corso si propone di fornire gli strumenti e le informazioni necessarie all'utilizzo di entrambe le norme. La presentazione contemporanea permette una migliore comprensione dell'integrazione esistente tra loro mettendo in evidenza i continui riferimenti incrociati.</i></p>	<p>MILANO 24 SETTEMBRE</p> <p>ROMA 19 NOVEMBRE</p>
<p>NOVITÀ – LA NUOVA UNI 9494-1:2012 SISTEMI PER IL CONTROLLO DI FUMO E CALORE: PROGETTAZIONE E INSTALLAZIONE DEI SISTEMI DI EVACUAZIONE NATURALE (SENEC)</p> <p><i>Il corso si propone di fornire gli strumenti e le informazioni necessarie per utilizzare correttamente la parte 1 della norma UNI 9494:2012. Si evidenziano le modifiche rispetto alla versione precedente dando indicazioni sulle principali norme armonizzate di prodotto e sulle disposizioni legislative al fine di sottolineare l'importanza della sua applicazione.</i></p>	<p>MILANO 9 LUGLIO 15 OTTOBRE</p> <p>ROMA 26 SETTEMBRE</p>
<p>NOVITÀ – LA NUOVA UNI 9494-2:2012 SISTEMI PER IL CONTROLLO DI FUMO E CALORE: PROGETTAZIONE E INSTALLAZIONE DEI SISTEMI DI EVACUAZIONE FORZATA (SEFFC)</p> <p><i>Il controllo del fumo e del calore prodotti da un incendio costituisce un aspetto fondamentale ai fini della salvaguardia di persone e cose. L'inserimento all'interno della recente revisione di UNI 9494 di una parte specificatamente dedicata ai sistemi forzati ha voluto arricchire il corpo normativo esistente in materia di sistemi di evacuazione fumo e calore andando a coprire una tipologia di impianti per la quale non esisteva alcuna precedente norma italiana di riferimento.</i></p>	<p>MILANO 16 OTTOBRE</p> <p>ROMA 27 SETTEMBRE</p>

SICUREZZA ASCENSORI

<p>ASCENSORI E SCALE MOBILI – VALUTAZIONE DEI RISCHI</p> <p><i>Il corso si propone di illustrare i concetti significativi della metodologia "Valutazione dei rischi" codificata nella norma UNI ISO 14798 per permettere ai partecipanti di conoscere i passi da seguire per dimostrare il rispetto dei requisiti essenziali di sicurezza e salute fissati dalle direttive di riferimento, sia di ricevere, attraverso esercitazioni di gruppo, indicazioni pratiche per eseguire la valutazione dei rischi.</i></p>	<p>MILANO 20 NOVEMBRE</p>
---	--------------------------------------

SICUREZZA IMPIANTI TERMICI

NOVITÀ – LA NUOVA UNI 11137:2012

Il corso intende illustrare i requisiti di tenuta degli impianti interni esistenti in varie situazioni e i limiti di accettabilità di eventuali dispersioni di gas; le circostanze in cui occorre effettuare la verifica dei requisiti di tenuta e le modalità di esecuzione; le metodologie per determinare il valore di dispersione, degli impianti esistenti e i criteri che consentono di attestare l'idoneità o la non idoneità dei requisiti di tenuta al momento della messa in servizio di nuovi impianti e per la messa in servizio, o il funzionamento di impianti esistenti; le possibili modalità di ripristino dei requisiti di tenuta.

MILANO

26 SETTEMBRE

NOVITÀ – LA NUOVA UNI 10738:2012

Il corso intende illustrare le linee guida per effettuare la verifica d'idoneità al funzionamento degli impianti alimentati a gas, per uso domestico e similare, a prescindere dalla data di costruzione/entrata in servizio. L'evoluzione legislativa, come il D.M. n. 37, richiede degli strumenti attuativi che consentono il raggiungimento degli obiettivi prefissati, nel caso specifico la sicurezza degli impianti. La nuova norma UNI 10738 si pone come strumento di valutazione dello stato di sicurezza degli impianti a gas.

MILANO

31 OTTOBRE

SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

NUOVA EDIZIONE – METODI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO E LA PREVENZIONE SECONDO LA UNI ISO 11228 NELLA MOVIMENTAZIONE MANUALE DI CARICHI

La legislazione nazionale vigente in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro impone la valutazione di tutti i rischi, tra cui la movimentazione manuale dei carichi (sollevamento e trasporto, spinta e traino), rimandando a specifico allegato e a precise norme tecniche (UNI ISO 11228 parti 1 e 2).

MILANO

5 NOVEMBRE

NUOVA EDIZIONE – ORIENTAMENTI E METODI PER LA PREVENZIONE SECONDO LA UNI ISO 11228-3 RIGUARDO AL RISCHIO DA LAVORO MANUALE RIPETITIVO

L'attività lavorativa in ogni settore si sta spingendo sempre più verso l'automazione, la produzione standardizzata e di serie, con conseguente parcellizzazione dei compiti lavorativi che diventano sempre più ripetitivi. La legislazione nazionale vigente in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro impone la valutazione di tutti i rischi conseguenti ai movimenti ripetuti quotidianamente, rimandando a specifico allegato e norme tecniche (UNI ISO 11228 parte 3 e UNI EN 1005-5).

MILANO

4 DICEMBRE

<p>NOVITÀ – ACUSTICA – VALUTAZIONE DEL RISCHIO RUMORE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO E STESURA DEI PIANI DI RISANAMENTO ACUSTICO, IN ACCORDO CON LE NORME UNI 9432:2011, UNI EN ISO 9612:2011, UNI TR 11347:2010, UNI TR 11450:2012</p> <p><i>Il corso illustra le norme UNI 9432, UNI EN ISO 9612 e i TR 11347 e TR 11450 con l'obiettivo di valutare i livelli di esposizione giornaliera, settimanale e di picco utilizzabili per gli adempimenti previsti dalla legislazione vigente. Le norme si applicano a tutti gli ambienti di lavoro, ad esclusione di quelli per cui sono previste normative specifiche.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>15 NOVEMBRE</p>
<p>ALTRI TEMI</p>	
<p>SCRIVERE E COMUNICARE: COME ELIMINARE IL SUPERFLUO</p> <p><i>Essere padroni di metodi e tecniche che rendano il testo semplice e motivino il destinatario ad essere partecipativo. Utilizzare semplici strumenti per farsi capire.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>12 NOVEMBRE</p>
<p>LA GESTIONE DELLE E-MAIL</p> <p><i>Non più vittime, ma padroni delle email! Nate come strumento per velocizzare lo scambio di informazioni e quindi migliorare la vita lavorativa, diventano un problema quando sono mal gestite.</i></p>	<p>MILANO</p> <p>5 DICEMBRE</p>

**OLTRE AI CORSI TRADIZIONALI, UNI OFFRE L'OPPORTUNITÀ DI
UNA FORMAZIONE PERSONALIZZATA.**

**I CORSI DI FORMAZIONE VENGONO INFATTI EROGATI ANCHE
DIRETTAMENTE NELLE AZIENDE CHE NE FANNO RICHIESTA, DANDO COSÌ LA POSSIBILITÀ DI
USUFRUIRE DI PERCORSI FORMATIVI SU MISURA, MIRATI ALLE SPECIFICHE ESIGENZE
PROFESSIONALI DI TECNICI, MANAGER, IMPRENDITORI, PROFESSIONISTI E CONSULENTI.**

I DOCENTI QUALIFICATI

AMBIENTE	DOMENICO CIPRIANO
COSTRUZIONI	RITA D'ALESSANDRO, GIUSEPPE ELIA, STEFANO MORRA
DIRETTIVA ATEX	MAURIZIO TONINELLI, MAURO VINO
DIRETTIVA MACCHINE	BARBARA BEVITORI, ERNESTO CAPPELLETTI, ANGELO MAGGIONI, ROMANO MAMBELLI
DIRETTIVA PED	LUCA DELL'INNOCENTI, FRANCESCO PERTUSATI
LEGALE/AMMINISTRATIVO	STUDIO LEGALE MARGIOTTA
MANUTENZIONE	ANTONIO CORONA PIU
METROLOGIA	ALDO PONTERIO
QUALITÀ'	NICOLA GIGANTE, ERIKA LEONARDI, BARBARA MANFREDI, ALBERTO PEDERNESCHI, MAURO RIVARA
RESPONSABILITÀ SOCIALE	DELEGATI UNI AL GRUPPO DI LAVORO ISO 26000
SALUTE	VITTORIO NISTRIO, MONICA TOCCHI, FULVIO TORESANI, FABIO VALTORTA
SERVIZI	STEFANO BONETTO, ERIKA LEONARDI, LUCA OLDRINI, EGIDIO VACCHINI
SICUREZZA ANTINCENDIO	GIUSEPPE GIUFFRIDA, DARIO NOLLI, GIACOMO VILLI
SICUREZZA ASCENSORI	GIOVANNI VARISCO
SICUREZZA IMPIANTI TERMICI	MARIO VOLONGO
SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO	GIUSEPPE ELIA, MARA PACCHIENI
ALTRI TEMI	ERIKA LEONARDI



CENTRO DI FORMAZIONE – VIA SANNIO, 2 – 20137 MILANO

TEL. 02 70024379-228 FAX 02 70024411

MAILTO: FORMAZIONE@UNI.COM WWW.UNI.COM

UFFICIO DI ROMA: TEL. 06 69923074 MAILTO: FORMAZIONE3@UNI.COM